

تحديات تعلم اللغة العربية عبر الأونلاين لدى الطلبة الصينيين في
الجامعات الماليزية

CHALLENGES OF ONLINE ARABIC LANGUAGE LEARNING FOR CHINESE STUDENTS IN MALAYSIAN UNIVERSITIES

*Zhou Jinmao¹ & Tariq Mohammed Al-Yatim²

ABSTRACT

This study aimed to explore the challenges faced by Chinese students in learning Arabic online at Malaysian universities and to identify differences in these challenges based on gender, university, academic level, and region. The researchers adopted a descriptive quantitative approach, selecting a cluster random sample of 236 Chinese students majoring in Arabic from five Malaysian universities. Data was collected via a questionnaire and analyzed using SPSS through means, standard deviations, percentages, t-tests, one-way ANOVA, and Scheffe's post hoc tests. Findings revealed that students mainly faced challenges in three key areas: interaction and language skills, technology and infrastructure, and teaching strategies and assessment methods. Additional difficulties were linked to limited resources and physical and psychological stress. Significant differences in challenges were found based on gender, academic level, and region, while the university variable showed no statistical significance. The researchers recommend that educators and relevant authorities in China and Malaysia actively work to address these issues and enhance the quality of online Arabic language education.

Keywords: *Chinese students, Arabic language learning, online learning, learning challenges, and Malaysian universities.*

[1]

Faculty of Education, University of
Malaya, 50603 Kuala Lumpur
cecilia_0916@126.com

[2]

Hamdan Bin Mohammed Smart
University, Dubai, United Arab
Emirates

المقدمة

تُعد اللغة العربية من اللغات ذات الأهمية البارزة عالميًا، إذ يتحدث بها نحو 280 مليون شخص في 22 دولة (التركاوي، 2023). وقد لعبت دورًا محوريًا في نقل تاريخ وثقافة الأمة العربية، كما أنها تمثل هوية الأمة ورمز استقلالها، وتُعد حاملة لقيم ومبادئ الإسلام، ووسيلة التواصل الأهم بين المسلمين (مسكون، 2015).

ونظرًا لأهميتها المتزايدة، اتجهت العديد من الجامعات والمؤسسات التعليمية إلى تقديم دورات متخصصة في تعليم اللغة العربية، مع ملاحظة ارتفاع إقبال غير الناطقين بها على تعلمها. (Daud et al., 2021) ويُسهم تعليم العربية لغير الناطقين بها في تطوير مهارات النطق الصحيح، وفهم القواعد، واستيعاب الثقافة العربية والدينية. وتُعد ماليزيا من الدول التي شهدت اهتمامًا متواصلًا بتعليم اللغة العربية (عبد الله، 2019)، حيث تستقطب أعدادًا متزايدة من الطلبة الأجانب، خاصة من الصين. (Welch, 2012)

غير أن جائحة كوفيد-19 أحدثت تحولًا جذريًا في نمط التعليم، حيث اضطرت المؤسسات التعليمية إلى الانتقال المفاجئ إلى التعليم عبر الإنترنت. (Veletsianos & Houlden, 2020) وأعلنت وزارة التعليم العالي الماليزية إلزامية التعليم الإلكتروني في الجامعات خلال الأزمة (Al-Kumaim et al., 2021)، مما شكّل بداية لحقبة جديدة من التعليم الرقمي في البلاد.

ومع التقدم التكنولوجي، أصبح التعليم عبر الإنترنت جزءًا متناميًا من النظام التعليمي الماليزي، حيث تتجه الجامعات إلى مزج التعليم الحضوري بالتعليم الرقمي. (Rapanta et al., 2020) إلا أن هذا النموذج يواجه تحديات حقيقية (Veletsianos & Houlden, 2020; Tucker & Quintero-Ares, 2021)، خاصة بالنسبة للطلبة الدوليين الصينيين الذين يعانون من ضغوط متعددة عند تعلم اللغة العربية عبر الإنترنت (Liu et al., 2022; Ritonga et al., 2021).

ورغم توفر بعض المؤسسات الماليزية على دعم مناسب، إلا أن غياب التفاعل الوجيه يقلل من فرص التواصل مع الزملاء والمعلمين، مما يؤثر سلبيًا على الرضى العام ومستوى الكفاءة اللغوية لدى هؤلاء الطلبة (Tian & Lu, 2022).

وعلى الرغم من تناول التعليم الإلكتروني في دراسات سابقة، لا يزال هناك نقص في الأبحاث التي تسلط الضوء على التحديات التي يواجهها الطلبة الصينيون في تعلم اللغة العربية عبر الإنترنت في ماليزيا. ولذلك، تسعى هذه الدراسة إلى سد هذه الفجوة من خلال تحليل تلك التحديات وتقديم توصيات تسهم في تحسين فاعلية التعليم العربي الإلكتروني، ودعم الطلبة والمعلمين في هذا السياق.

أهداف الدراسة

1. التعرف على التحديات في تعلم اللغة العربية عبر الأونلاين لدى الطلبة الصينيين في الجامعات الماليزية.
2. الكشف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية في التحديات التي يواجهها الطلبة الصينيين في الجامعات الماليزية لتعلم اللغة العربية عبر الأونلاين حسب المتغيرات الآتية (الجنس، المستوى الأكاديمي، المنطقة).

الخلفية النظرية

تعلم اللغة العربية في ماليزيا

يتملك تعليم اللغة العربية في ماليزيا جذورًا تاريخية تعود إلى بدايات انتشار الإسلام، حيث لعبت المدارس الدينية والجامعات الإسلامية دورًا محوريًا في تقديم دروس متعمقة في القرآن والسنة والمعرفة الثقافية (عبد الله، 2019؛ إبراهيم، 2019؛ سمان والقيسي، 2019). ومع تطور التعليم في القرن العشرين، بدأت الجامعات بتقديم برامج شاملة تغطي المهارات اللغوية والثقافية والدينية (مت، 2014). كما عززت الحكومة الماليزية التعاون الدولي في هذا المجال، مدعومةً بانتشار التعليم الرقمي وتطبيقات الجوال. رغم هذا التقدم، يواجه تعليم العربية تحديات مثل صعوبتها لغير الناطقين بها، ونقص الموارد التعليمية، واعتماد المعلمين على أساليب تدريس محدودة (سعيد، 2017؛ Ismail وآخرون، 2011). (ومع ذلك، يبقى المجال واعدًا بفضل الطلب المتزايد والفرص التي توفرها التكنولوجيا الحديثة (سمان والقيسي، 2019؛ Kamil & Hassan, 2023).

رحلة الطلبة الصينيين إلى الجامعات الماليزية لتعلم اللغة العربية

يشهد تعليم العربية في ماليزيا إقبالًا متزايدًا من الطلبة الصينيين، خاصة المسلمين منهم، بهدف تعميق فهمهم للقرآن والعقيدة الإسلامية. (Welch, 2012) وتُعد البيئة التعليمية الماليزية، بجامعاتها المتخصصة ومعلميها ذوي الخبرة، عامل جذب رئيسي (مت، 2014). كما يختار البعض تعلم العربية بدافع الاهتمام الثقافي، إذ تتيح ماليزيا فرصًا غنية لاستكشاف الثقافة العربية (عبد الله، 2019). وتسهم هذه التجربة في تطوير مهاراتهم اللغوية وفهمهم الحضاري والديني، ضمن بيئة متعددة الثقافات توسع آفاقهم الفكرية.

منهج الدراسة

وفقًا لـ Rajasekar وآخرون (2006)، الدراسة هي بحث منطقي ومنهجي عن معلومات جديدة ومفيدة حول موضوع معين. ومع ذلك، لا يمكن إجراء الدراسة وتنفيذها بشكل أعمى، يجب أن يتم الاضطلاع بها في إطار مجموعة من الفلسفات (مناهج الدراسة). مناهج الدراسة مصطلح شامل للعملية المنظمة لإجراء البحث. تستخدم أنواع مختلفة من الدراسة العديدة من الأساليب المختلفة، ويُنظر إلى المصطلح عمومًا على أنه يشمل تصميم الدراسة وجمع البيانات وتحليل البيانات (Goundar, 2012).

للإجابة على أسئلة الدراسة وتحقيق أهداف الدراسة، اتبع الباحثان المنهج الوصفي من البحث الكمي، لأن المنهج الوصفي يمكنه تنظيم كمية كبيرة من البيانات الجمعة بطريقة تعكس بشكل بديهي الخصائص الرئيسية للبيانات. باستخدام هذا المنهج، حدد الباحثان تحديات تعلم اللغة العربية عبر الأونلاين لدى الطلبة الصينيين في الجامعات الماليزية، وذلك في جمع البيانات وتصنيفها ومعالجتها وتحليلها للوصول إلى نتائج يمكن تفسيرها وتقديم بعض المقترحات والتوصيات في ضوء النتائج التي أسفرت عنها الدراسة.

مجتمع الدراسة وعينتها

إن مجتمع الدراسة هو مجموعة كاملة من الأفراد، سواء كانت تلك المجموعة تشمل أمة أو مجموعة من الأشخاص الذين لديهم خصائص مشتركة. في هذه الدراسة، المجتمع المستهدفون هم جميع الطلبة الصينيين الذين يتعلمون اللغة العربية في ماليزيا.

في الغالبية العظمى من الجهود البحثية، ليس من الممكن إشراك جميع المجتمع المعنيين، لذلك يتم الاعتماد على مجموعة أصغر لجمع البيانات. استخدمت هذه الدراسة عينات عشوائية عنقودية، ومن أجل ضمان عالمية نتائج البحث وشموليتها، اختار الباحثان الطلبة الصينيين المتخصصين في اللغة العربية من خمس جامعات ماليزية كعينة دراسة، بإجمالي 236 طالبًا. كان هؤلاء المشاركون هم متعلمي اللغة العربية من مناطق مختلفة ومستويات أكاديمية مختلفة، وأجناس مختلفة. إنهم بحاجة للإجابة على استبانة مصمم يعتمد على هذه الدراسة وفقًا لحالتهم وآرائهم.

أداة الدراسة

تم تكييف الاستبانة المستخدمة في هذه الدراسة من دراستي (Pham و Hijazi & AlNatour (2021) و (2022) et al.، مع إجراء تعديلات لتتلاءم مع أهداف الدراسة وسياقها. تضمنت الأداة (34) سؤالاً مغلقاً موزعة على قسمين: الأول لجمع البيانات الديموغرافية (الجنس، الجامعة، المستوى الأكاديمي، والمنطقة)، والثاني لقياس تحديات تعلم اللغة العربية عبر الإنترنت، ويتكون من خمس مجالات تشمل: التكنولوجيا والبنية التحتية (6 فقرات)، الجوانب الجسدية والعقلية (3 فقرات)، استراتيجيات التعليم وطرق التقييم (9 فقرات)، التفاعل ومهارات اللغة (9 فقرات)، والموارد والمواد (3 فقرات). تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي لتقييم الاستجابات. نظرًا لتفاوت مستوى إتقان الطلبة الصينيين للغة العربية، تمت ترجمة الاستبانة إلى اللغتين العربية والصينية لضمان وضوح الفقرات. كما أرفق بها خطاب تغطية يوضح هدف الدراسة، وتم التحقق من الصدق الظاهري والمحتوى للأداة من خلال عرضها على مختصين في اللغتين العربية والصينية

صدق أداة الدراسة

صدق الأداة هو أحد الأشياء الأولى التي يجب أن يركز عليها أي بحث. تم تكييف الاستبانة من دراسة التي أعدها Hijazi و AlNatour (2021) ودراسة التي أنجزها Pham وآخرين (2022) مع بعض التعديلات بناء على أهداف الدراسة وظروفها. وللتحقق من صدق محتوى الاستبانة ومدى مطابقتها لمعايير الجامعة تم عرضها في صورتها الأولية لذوي الخبرة التعليمية من قسم اللغة العربية في الجامعات الماليزية، وإبداء الملاحظات والاقتراحات حول شكل ومحتوى الاستبانة، من أجل جعل جميع عناصر الاستبانة بطلاقة والتعبير عنها بوضوح وتحقيق أهداف الدراسة.

– ثبات أداة الدراسة

الثبات هو استقرار نتائج القياس، الذي يشير إلى الدرجة التي تنتج بها الأداة نفس النتيجة في اختبارات. ذكر Heale و Twycross (2015) أن الثبات مرتبط باتساق المقياس. وفقاً ل Santos، تعتبر كرونباخ ألفا (Cronbach's alpha) مقياساً لثبات المقياس (1999). في حالة معظم أبحاث العلوم الاجتماعية، فإن أي ثبات يقع في نطاق 0.70 مقبولة. تم التحقق من الثبات باستخدام الاتساق الداخلي، والذي يقيس الارتباط بين عناصر الأداة باستخدام معادلة كرونباخ ألفا (Cronbach's alpha). يمثل الجدول 1 التالي نتيجة اختبار ثبات الأداة.

الجدول 1: ثبات أداة الدراسة

عدد الفقرات	كرونباخ ألفا (Cronbach's alpha)	المجال
6	.886	التكنولوجيا والبنية التحتية
3	.861	الجسدية والعقلية
9	.904	استراتيجيات التعليم وطرق التقويم
9	.813	التفاعل ومهارات اللغة
3	.772	الموارد والمواد
30	.771	إجمالي الاستبانة

اختبار تجريبي على عينة استطلاعية

لمزيد من التأكد من ثبات الأداة وصدقه، قام الباحثان بإجراء اختبار تجريبي للمساعدة أيضاً. الاختبار التجريبي هو دراسة أولية على نطاق صغير لتقييم وتقويم الجدوى والمدة والأحداث السلبية والتكلفة وتحسين تصميم البحث قبل إجراء مشروع بحثي واسع النطاق (Thabane et al., 2010). علاوة على ذلك، يمكن أن يساعد الاختبار التجريبي في قياس ثبات الأداة وصدقه. وبالتالي، من المهم إجراء اختبار تجريبي للمساعدة في الحد من الاختلافات والتناقضات التي قد تحدث في الدراسة الفعلية. وقد تم اختبار أداة الدراسة مسبقاً بواسطة 30 طالباً صينياً يتعلمون اللغة العربية

في الجامعة الإسلامية العالمية ماليزيا. النتائج التي تم الحصول عليها من خلال الاختبار التجريبي بحذف بعض الفقرات التي لا تتعلق بأهداف الدراسة لتحسين أداة الدراسة. وقام الباحثان أيضًا بتغيير الغموض في بعض الفقرات وإعادة ترتيب الفقرات الخاطئ للسماح للمشاركين بفهم أفضل.

نتائج الدراسة.

قام الباحثان أولاً بحساب التكرارات والانحرافات المعيارية والمتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة في خمس المجالات (التكنولوجيا والبنية التحتية، والجسدية والعقلية، واستراتيجيات التعليم وطرق التقويم، والتفاعل ومهارات اللغة، والموارد والمواد) من أجل التعرف على مدى التحديات التي يواجهها الطلبة الصينيون الذين يتعلمون اللغة العربية عبر الأونلاين في الجامعات الماليزية في كل مجال.

الجدول 2 : التكرارات، الانحرافات المعيارية، المتوسطات الحسابية لاستجابات أفراد عينة الدراسة

المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	التكرار	المجال
3.5620	.92247	236	التكنولوجيا والبنية التحتية
3.2654	.97643	236	الجسدية والعقلية
3.5081	.81423	236	استراتيجيات التعليم وطرق التقويم
3.7067	.67595	236	التفاعل ومهارات اللغة
3.3911	.88740	236	الموارد والمواد
3.4869	.40906	236	المجموع لكل المجالات

تظهر النتائج في الجدول (2) أن قيمة المتوسط الحسابي لاستجابات أفراد عينة الدراسة على التحديات في المجموع لكل المجالات (المتوسط الحسابي = 3.4869) هي عالية، وهذا يعني أن التعلم عبر الأونلاين صعب على الطلبة الذين يتعلمون اللغة العربية في الجامعات الماليزية وأغلبهم يواجهون مشكلات في هذه المجالات الخمسة. كما يتضح من النتائج السابقة أن المشاكل في مجال التفاعل ومهارات اللغة هي أهم التحديات التي يواجهها الطلبة في عملية تعلم اللغة العربية عبر الأونلاين، حيث بلغ المتوسط الحسابي (3.7067)، مما يثبت أن تعلم اللغة العربية عبر الأونلاين يحدث تأثيراً سلبياً كبيراً على قدرة الطلبة على التواصل مع الآخرين وتطوير مهاراتهم اللغوية. ولاحظ الباحثان أن المتوسط الحسابي كان أعلى أيضاً في مجال التكنولوجيا والبنية التحتية ومجال استراتيجيات التعليم وطرق التقويم، حيث بلغ (3.5620) و(3.5081) على التوالي، مما يدل على أن المشاكل في هذين المجالين تمنع أيضاً العديد من الطلبة من المشاركة بنجاح في تعلم اللغة العربية عبر الأونلاين. بالإضافة إلى ذلك، شعر الطلبة بوجود تحديات في مجال

الموارد والمواد (المتوسط الحسابي = 3.3911)، ذلك يعني أن المشكلات المتعلقة بالمواد والموارد أيضًا تقلل من فعالية تعلم اللغة العربية في أراء الطلبة. وقد حصل مجال الجسدية والعقلية على أدنى متوسط حسابي من بين جميع المجالات، إذ بلغ المتوسط الحسابي لهذا المجال (3.2654)، مما يدل على أنه يعتبر من قبل المشاركين المجال الأقل تحدياً في جميع المجالات، ولكن لأن متوسطه الحسابي ليس منخفضاً، ولذلك فإن مشاكل الصحة الجسدية والعقلية أصبحت أيضًا أحد العوامل التي تجعل تجربة التعلم عبر الأونلاين صعبة على الطلبة. والمرتبة الخامسة في هذا المجال هي الفقرة (4)، والتي تنص على (ليس لدي معدات كافية (مثل الهاتف الذكي أو الحاسوب) للدراسة عبر الأونلاين)، حيث بلغ المتوسط الحسابي لها (3.53)، وشكل عدد المشاركين الذين وافقوا على هذه الفقرة أكثر من نصف إجمالي عدد الطلبة، منهم 74 طالبًا (31.4%) اختاروا الموافقة، و47 طالبًا وافقوا بشدة عليها، أي ما نسبته (19.9%)، وهذا يعني أن العديد من الطلبة يواجهون صعوبات في تعلم اللغة العربية عبر الأونلاين بسبب عدم توفر المعدات الكافية، وللإجابة على السؤال الثاني للدراسة، قام الباحثان بتحليل البيانات تبعاً لمتغير الجنس باستخدام اختبار T-Test لعينتين مستقلتين من خلال برنامج SPSS، كما استخدمت اختبار تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) لمعالجة البيانات حسب المتغيرات الثلاثة الأخرى من أجل الاكتشاف عن الفروق ذات الدلالة الإحصائية في التحديات التي يواجهها الطلبة الصينيين في الجامعات الماليزية لتعلم اللغة العربية عبر الأونلاين وفقاً للمتغيرات الآتية (الجنس، الجامعة، المستوى الأكاديمي، منطقة تعلم اللغة العربية عبر الأونلاين عادة).

الفروق الإحصائية تبعاً لمتغير الجنس : الجدول 3

نتائج اختبار (t-test) لعينتين مستقلتين لمعرفة دلالة الفروق الإحصائية عند مستوى الدلالة 0.05 تبعاً لمتغير

الجنس

مستوى الدلالة	قيمة (t)	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الجنس	المجال
.000	-	.91372	3.0986	108	ذكر	التكنولوجيا والبنية التحتية
	7.978	.73107	3.9530	128	أنثى	
.000	-	.91476	2.7872	108	ذكر	الجسدية والعقلية
	7.726	.83705	3.6689	128	أنثى	
.457	.746	.83607	3.5512	108	ذكر	استراتيجيات التعليم وطرق التقويم
		.79682	3.4718	128	أنثى	

.000	5.256	.61164	3.9454	108	ذكر	التفاعل ومهارات اللغة
		.66406	3.5054	128	أنثى	
.500	-.676	.92723	3.3485	108	ذكر	الموارد والمواد
		.85436	3.4270	128	أنثى	
.000	-	.40040	3.3463	108	ذكر	المجموع لكل المجالات
	5.102	.37890	3.6055	128	أنثى	

تم استخدام اختبار T-Test لعينتين مستقلتين لمعرفة دلالة الفروق الإحصائية تبعاً لمتغير الجنس، ويبينها الجدول رقم (3)، ويتضح من الجدول السابق أن متوسط الذكر الحسابي هو 3.3463، بينما متوسط الأنثى الحسابي هو 3.6055 للمجموع لكل المجالات، ووجود فروق إحصائية عند مستوى الدلالة 0.05 بين الذكر والأنثى بناء على نتيجة اختبار T-Test لعينتين مستقلتين، حيث بلغت قيمة الدل هي 0.000. وهذه قيمة دالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 <$)، ويتبين من النتائج أعلاه أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة 0.05 بين الذكر والأنثى في ثلاث مجالات، أي التكنولوجيا والبنية التحتية، والجسدية والعقلية، والتفاعل ومهارات اللغة؛ إذ بلغت مستويات الدلالة في هذه المجالات كلها (0.000)، وهو أقل من (0.05).

وبالإضافة إلى ذلك، أظهرت نتائج الجدول أن المتوسط الحسابي للأنثى أعلى من المتوسط الحسابي للذكر في مجال التكنولوجيا والبنية التحتية وكذلك في مجال الجسدية والعقلية؛ والعكس في مجال التفاعل ومهارات اللغة، حيث يكون المتوسط الحسابي للذكر أعلى من المتوسط الحسابي للأنثى، أما في مجال استراتيجيات التعليم وطرق التقويم ومجال الموارد والمواد، لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) بين الذكر والأنثى، حيث بلغ مستوي الدلالة في هذين المجالين (0.457، 0.500)، وهما أكبر من (0.05).

الفروق الإحصائية تبعاً لمتغير المستوى الأكاديمي

الجدول 4: نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) عند مستوى الدلالة

0.05 لمعرفة دلالة الفروق الإحصائية تبعاً لمتغير المستوى الأكاديمي

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
التكنولوجيا والبنية التحتية	بين المجموعات	16.856	2	8.428	10.724	.000
	داخل المجموعات	183.118	233	.786		
	المجموع	199.974	235			
الجسدية والعقلية	بين المجموعات	.318	2	.159	.166	.848
	داخل المجموعات	223.735	233	.960		
	المجموع	224.053	235			
استراتيجيات التعليم وطرق التقويم	بين المجموعات	29.585	2	14.792	27.308	.000
	داخل المجموعات	126.215	233	.542		
	المجموع	155.800	235			
التفاعل ومهارات اللغة	بين المجموعات	10.363	2	5.182	12.446	.000
	داخل المجموعات	97.009	233	.416		
	المجموع	107.372	235			
الموارد والمواد	بين المجموعات	10.638	2	5.319	7.105	.001
	داخل المجموعات	174.418	233	.749		
	المجموع	185.055	235			
المجموع لكل المجالات	بين المجموعات	1.991	2	.996	6.214	.002
	داخل المجموعات	37.332	233	.160		
	المجموع	39.323	235			

تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (One-Way ANOVA) أيضا لمعرفة دلالة الفروق الإحصائية تبعاً لمتغير المستوى الأكاديمي، وعرضها الجدول رقم (4).

يتضح من الجدول السابق وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة 0.05 بين متوسطات استجابات الطلبة تبعاً لمتغير المستوى الأكاديمي في المجالات التالية: مجال التكنولوجيا والبنية التحتية، ومجال استراتيجيات التعليم وطرق التقويم، ومجال التفاعل ومهارات اللغة، ومجال الموارد والمواد، حيث بلغت مستويات دلالة في كل المجال رقم أقل من (0.05).

كما توجد فروق إحصائية عند مستوى الدلالة 0.05 بين متوسطات استجابات المشاركين في المجموع لكل المجالات بناءً على متغير المستوى الأكاديمي؛ إذ بلغت قيمة ف (6.214)، ومستوى دلالة (0.002)، وهو أقل من (0.05). ولمعرفة اتجاه الفروق بين متوسطات استجابات عينة الدراسة في كل المجالات ما عدا مجال الجسدية والعقلية تبعاً لمتغير المستوى الأكاديمي، أجريت المقارنات البعدية باستخدام اختبار شيفيه (Scheffe test) للمقارنات البعدية، كما هو موضح في الجدول (5) التالي:

الجدول 5

نتائج اختبار "شيفيه" للمقارنات البعدية عند مستوى الدلالة 0.05 لمعرفة اتجاه الفروق لمصلحة أي مستوى من مستويات متغير المستوى الأكاديمي

المجال	المستوى الأكاديمي (I)	المستوى الأكاديمي (J)	متوسط الفروق	مستوى الدلالة
التكنولوجيا والبنية التحتية	البكالوريوس	الماجستير	-.53641*	.000
		الدكتور	-.55311*	.009
	الماجستير	البكالوريوس	.53641*	.000
		الدكتور	-.01670	.996
	الدكتور	البكالوريوس	.55311*	.009
		الماجستير	.01670	.996
استراتيجيات التعليم وطرق التقويم	البكالوريوس	الماجستير	.62937*	.000
		الدكتور	.87085*	.000

.000	-.62937*	الماجستير	البكالوريوس	
.326	.24148	الدكتور		
.000	-.87085*	الدكتور	البكالوريوس	
.326	-.24148	الماجستير		
.000	.46622*	الماجستير	البكالوريوس	التفاعل ومهارات اللغة
.104	.27806	الدكتور		
.000	-.46622*	الماجستير	البكالوريوس	
.412	-.18816	الدكتور		
.104	-.27806	الدكتور	البكالوريوس	
.412	.18816	الماجستير		
.004	.43153*	الماجستير	البكالوريوس	الموارد والمواد
.052	.42720	الدكتور		
.004	-.43153*	الماجستير	البكالوريوس	
1.000	-.00433	الدكتور		
.052	-.42720	الدكتور	البكالوريوس	
1.000	.00433	الماجستير		
.010	.18112*	الماجستير	البكالوريوس	المجموع لكل المجالات
.053	.19689	الدكتور		
.010	-.18112*	الماجستير	البكالوريوس	
.984	.01577	الدكتور		
.053	-.19689	الدكتور	البكالوريوس	
.984	-.01577	الماجستير		

يتبين من الجدول السابق من خلال المقارنات البعدية بين فئات متغير المستوى الأكاديمي الثلاث (البكالوريوس، والماجستير، والدكتور) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات البكالوريوس ومتوسطات الماجستير سواء في أي مجال أم في المجموع لكل المجالات، وباستثناء مجال التكنولوجيا والبنية التحتية، فإن متوسطات البكالوريوس أعلى من متوسطات الماجستير.

ويتضح من النتائج أعلاه وجود فروق ذات دلالة إحصائية أيضا بين متوسطات البكالوريوس ومتوسطات الدكتور في مجال التكنولوجيا والبنية التحتية ومجال استراتيجيات التعليم وطرق التقويم. ومن الجدير بالذكر أنه في مجال استراتيجيات التعليم وطرق التقويم تكون متوسطات البكالوريوس أعلى من متوسطات الدكتور، بينما العكس هو الصحيح في مجال آخر.

ومع ذلك، هناك فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسط الماجستير ومتوسط الدكتور فقط في مجال التكنولوجيا والبنية التحتية، حيث يكون متوسط الماجستير أقل من متوسط الدكتور.

مناقشة نتائج الدراسة

1- مناقشة نتائج السؤال الأول

كشفت نتائج الدراسة عن تحديات واجهها معظم الطلبة في عملية تعلم اللغة العربية عبر الأونلاين، حيث تم تركيز هذه التحديات بشكل أساسي في ثلاث مجالات رئيسية وهي: مجال التفاعل ومهارات اللغة، ومجال التكنولوجيا والبنية التحتية، ومجال استراتيجيات التعليم وطرق التقويم. بالإضافة إلى ذلك، تعمل المشاكل في مجال الموارد والمواد ومجال الجسدية والعقلية على تسبب ضغوط وصعوبات للطلبة غالبًا.

بيّنت نتائج الدراسة أنّ التحديات التي واجهها الطلبة تركزت بشكل أساسي على قضايا التفاعل والمهارات اللغوية. وقد أدّى نموذج التعلم عبر الأونلاين إلى تقليل التفاعل والمشاركة الإيجابية، مما أثر على كفاءة ونتائج تعلّم الطلبة، وخاصة في أربع المهارات اللغوية. وكان الطلبة يواجهون صعوبة في الحصول على فرص التفاعل والتبادل المباشر مع المعلمين والزملاء، مما يؤدي إلى قيود في تدريبهم على المهارات الشفهية، وفهمهم للمحتوى الصوتي، وقدرتهم على الحوار وقراءة المواد. بالإضافة إلى ذلك، نتيجة لاختلاف بين اللغة الصينية والعربية، واجه العديد من الطلبة مشاكل في الكتابة. ولكن خلال عملية التعلم عبر الأونلاين، قد يكون من الصعب على المعلمين توفير تنوع كافٍ من التمارين الكتابية وتوجيهات الكتابة المستهدفة، مما يقيد تقدم الطلبة في هذه المهارة. تتفق هذه الاكتشافات مع نتائج الدراسة التي أجراها Bahruddin (2020) وFebriani (2020) وRitonga (2021)، والمسند (2021).

إن المشاكل في مجال التكنولوجيا والبنية التحتية تعتبر أيضًا واحدة من أكثر العقبات التي يواجهها الطلبة في تعلم اللغة العربية عبر الأونلاين حاليًا. الاتصال الشبكي غير المستقر يشكل جذرًا للعديد من المشكلات، حيث يمكن أن يؤدي إلى توقف الفيديو، وعدم تزامن صوت المعلم مع المواد التعليمية، وتأخير في الحصول على المعلومات وتقديم الواجبات، وحتى عدم القدرة السلسة على حضور الدروس. وتؤثر هذه المشكلات على تجربة ونتائج التعلم للمتعلمين. وقد ذكرت العديد من الدراسات هذه التحديات في نتائجها، بما في ذلك نتائج الدراسات التي قام بها Bahrudin وFebriani (2020) وFatoni وآخرون (2020)، حردينت (2021)، المسند (2021)، هانداياني (2021)، Ritonga وTshotsho (2021) وNhongo (2021)، هانداياني (2021). بالإضافة إلى ذلك، يشكل نقص المهارات التقنية وكيفية التعامل مع تفاصيل التعلم عبر الأونلاين مشكلة أخرى تؤرق المتعلمين. قد تؤدي هذه الفجوة إلى صعوبات في استخدام الأدوات والمنصات التعليمية، مما يقلل من فاعلية مشاركتهم. وقد وردت هذه النقطة في بحث Kerras و Essayahi (2022) كما أن نقص التجهيزات الحديثة يمثل عائقًا إضافيًا، ويتجلى ذلك لدى الطلبة الذين يدرسون من الصين حيث القيود على بعض المواقع تؤثر سلبيًا على عملية التعلم.

أما في مجال استراتيجيات التعليم وطرق التقويم، فقد أظهرت النتائج أن الطلبة غير راضين عن النهج الذي يستخدمه المعلمون عبر الأونلاين. يواجه المعلمون صعوبة في مراعاة الفروق الفردية وفي تقديم محتوى مناسب ومتنوع. كما أن أساليب التقويم الرقمية تفتقر إلى التنوع والعدالة، مما يؤثر على صدق النتائج التعليمية. وأكدت دراسات سابقة مثل دراسة عائدة (2021)، وهانداياني (2021)، و Salam وآخرون (2022) هذه التحديات، أما بالنسبة لمجال الموارد والمواد، فإن الطلبة يعانون من صعوبات في الوصول إلى محتوى مناسب وموثوق باللغة العربية، ما يجعل عملية التعلم أكثر تعقيدًا. وأشار عبد الحميد (2015) إلى أن المصادر المتوفرة ليست جميعها أكاديمية أو دقيقة. كما تؤثر مشاكل الصحة النفسية والجسدية الناتجة عن العزلة والجلوس الطويل أمام الشاشات على جودة التعلم، وهو ما أكدته دراسات مثل مولدي (2021)، والتتر (2022)، و Jafar (2022)، باختصار، فإن التعلم عبر الأونلاين أدى إلى تفاقم صعوبة تعلم اللغة العربية لدى الطلبة الصينيين، حيث واجهوا تحديات متعددة في مختلف المجالات أثرت على ثقتهم بأنفسهم، ودوافعهم، وتقدمهم اللغوي. من الضروري أن تتبنى المؤسسات التعليمية العليا استراتيجيات فعالة للتعامل مع هذه التحديات وتقديم الدعم المناسب لهؤلاء الطلبة.

2 مناقشة نتائج السؤال الثاني

أشارت نتائج هذه الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بناءً على المتغير الجنسي بين الطلبة الصينيين في الجامعات الماليزية أثناء مواجهتهم لتحديات تعلم اللغة العربية عبر الأونلاين، حيث تتجلى هذه الفروق في عدة

مجالات تشمل التكنولوجيا والبنية التحتية، والجوانب الجسدية والعقلية، والتفاعل ومهارات اللغة، بالإضافة إلى المجموع الكلي لجميع المجالات. فقد تبين أن الذكور يواجهون صعوبات أكثر في مجال التفاعل ومهارات اللغة، مما قد يُعزى إلى اختلاف استراتيجيات التعلم ومستوى الاستثمار في العملية التعليمية. وتشير نتائج الدراسات السابقة (Nafi, 2014؛ Tsokova وآخرون، 2017؛ Alghamdi وآخرون، 2020) (إلى تفوق الطالبات في مجال تنظيم الذات والانخراط في التعليم عبر الأونلاين، وقدرتهن الأفضل على اكتساب اللغة، من جهة أخرى، تواجه الطالبات صعوبات أكبر في مجالي التكنولوجيا والبنية التحتية، والجوانب الجسدية والعقلية، مما قد يرتبط بضعف المهارات التقنية أو تأثير الضغوط النفسية عليهن، وقد أظهرت بعض الدراسات أن الطلبة الذكور يتمتعون بمهارات تقنية أفضل وسلوكيات تعلم أكثر تفاعلاً عند استخدام تطبيقات الهواتف المحمولة (Alghamdi et al., 2020؛ Daud et al., 2021).

أما بخصوص تأثير الجامعة، فقد كشفت الدراسة عن عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الجامعات الماليزية المختلفة، وهو ما يمكن تفسيره بالتوزيع المتوازن للطلبة من مختلف المناطق، وبتمائل البنية التحتية التكنولوجية وطرائق التدريس المستخدمة، وفيما يتعلق بالمستوى الأكاديمي، فقد أظهرت النتائج وجود فروق بين مستويات البكالوريوس والماجستير والدكتوراه في جميع المجالات ما عدا الجسدية والنفسية، حيث تبين أن طلبة البكالوريوس يواجهون تحديات أكبر، مما يعكس انخفاض مستوى مهارات تنظيم التعلم لديهم مقارنةً بالطلبة الأكثر تقدماً أكاديمياً. ووفقاً لـ Yu (2021)، فإن طلبة البكالوريوس غالباً ما يكونون أقل رضاً عن التعليم عبر الأونلاين وأكثر عرضة للتشتت وضعف استراتيجيات التعلم، على عكس طلبة الدراسات العليا الذين يمتلكون خبرة ومهارات أعلى في التحكم بسلوكهم التعليمي، ومن اللافت أن طلبة الدراسات العليا واجهوا صعوبات أكبر في مجال التكنولوجيا والبنية التحتية، وقد يُعزى ذلك إلى وجود عدد كبير منهم في الصين، حيث يواجهون قيوداً على استخدام بعض التطبيقات والمواقع التي يسهل استخدامها في ماليزيا، ما يعكس تحدياً في التعاون التعليمي الدولي، كما أظهرت الدراسة وجود فروق دالة إحصائية بين الطلبة بناءً على المنطقة الجغرافية (ريفية، حضرية، ضواحي)، حيث يواجه الطلبة في المناطق الريفية والضواحي تحديات أكبر في مجالات التكنولوجيا والبنية التحتية، والجوانب الجسدية والعقلية، بسبب ضعف الخدمات والبيئة المحيطة، وهي نتائج تؤكدتها دراسات سابقة مثل Selvanathan وآخرون (2020) و Jagadale (2022). وفي المقابل، يواجه الطلبة في المناطق الحضرية صعوبات أكبر في التفاعل ومهارات اللغة، ربما بسبب صعوبة التركيز أثناء التعلم الإلكتروني، وهو ما يستدعي بحثاً أعمق لتحديد أسبابه بدقة. تُبرز هذه النتائج أهمية مراعاة الفروق الفردية والجغرافية والأكاديمية في تصميم برامج تعليم اللغة العربية عبر الأونلاين، وتقديم دعم مخصص للطلبة بحسب ظروفهم واحتياجاتهم لضمان تجربة تعليمية عادلة وفعالة.

التوصيات

بناءً على نتائج هذه الدراسة، نقدم توصيات متكاملة تهدف إلى تقليل التحديات التي تواجه الطلبة أثناء تعلم اللغة العربية عبر الإنترنت، وتشمل هذه التوصيات ثلاث فئات رئيسية: الطلبة، والمعلمين، والمؤسسات التعليمية. أولاً، يُعد الطلبة محور العملية التعليمية الإلكترونية (Chen et al., 2021)، وعليهم تنمية مهارات التعلم الذاتي، وتنظيم الوقت بشكل فعال لتحقيق التوازن بين الدراسة والحياة الشخصية. كما ينبغي عليهم التواصل الفعال مع المعلمين والزملاء وطلب الدعم عند مواجهة صعوبات أكاديمية أو تقنية. وتؤكد الدراسات على أهمية التفاعل في تعلم اللغة العربية (حردينت، 2021)، لذا يُوصى بمشاركة الطلبة في الأنشطة الحوارية والتعاونية عبر المنصات الرقمية لتعزيز مهاراتهم اللغوية وتحقيق نتائج تعليمية أفضل.

ثانياً، يمثل المعلمون عنصراً محورياً في نجاح التعليم الإلكتروني، ومن هنا، توصي الدراسة بضرورة تحديد أهداف تعليمية واضحة وتقديم مهام موجهة تضمن تحقيق مخرجات تعليمية فعّالة. كما يُنصح بتطوير محتوى غني يشمل الوسائط المتعددة، وتبني أساليب تدريس مرنة تلبي احتياجات الطلبة المختلفة، إلى جانب استخدام أدوات تقييم مناسبة، ودمج الأنشطة التفاعلية المحفزة، مثل الألعاب التعليمية، لتقوية المهارات الأربع: الاستماع، التحدث، القراءة، والكتابة، ثالثاً، تتحمل المؤسسات التعليمية مسؤولية خلق بيئة رقمية داعمة من خلال تحسين البنية التحتية التقنية، وتوفير مصادر تعليمية موثوقة، وتقديم التدريب والدعم التقني للطلبة والمعلمين. وتوصي الدراسة بإنشاء مراكز دعم أكاديمي متخصصة في تعليم اللغة العربية، إلى جانب تقديم خدمات الدعم النفسي. كما يُستحسن دعوة معلمين من الدول العربية وتنظيم فعاليات تبادل الخبرات على المستويين المحلي والدولي لتعزيز الكفاءة التعليمية، وأخيراً، نظراً للتحديات التي تواجه الطلبة الصينيين بسبب القيود الوطنية، تُوصي الدراسة بتعزيز التعاون بين المؤسسات التعليمية في ماليزيا والصين لتوفير بيئة تعلم أكثر دعمًا. يمكن تحقيق ذلك عبر شبكات تعلم مخصصة للطلبة العائدين إلى الصين، وتوفير موارد تعليمية رقمية شاملة، وتنظيم برامج تدريبية مشتركة تستفيد من خبرات الدولتين لتقديم تعليم عالي الجودة في اللغة العربية عبر الإنترنت.

المراجع

أولاً: المصادر العربية

- ابراهيم، مجدي حاج. (2019). السياسة اللغوية والتخطيط اللغوي لتعميم اللغة العربية لغة ثانية في ماليزيا. الجامعة الاسلامية العالمية ماليزيا. ماليزيا: مجلة الآثار. المجلد (1)، العدد (31)، ص ص 21-31.
- الأحمري، سعاد. (2015). التعليم الإلكتروني. رسالة ماجستير. (ط1). الرياض: دار النشر الدولي.
- الأعظمي، محمود يعقوب الهندي. (2017). صعوبات تعلم اللغة العربية للناطقين بغيرها: الأسباب وطرق

ووسائل العلاج. شبكة الألوكة.

التر، إيمان سامي. (2022). تعليم العربية للناطقين بغيرها عبر الأونلاين صعوبات وحلول، السودان: مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية.

التركاوي، كندة. (2023). اللغة العربية بين العملية التعليمية والممارسة العملية في كلية العلوم الإسلامية لجامعة بارتين. تركيا: مجلة كلية العلوم الإسلامية بجامعة بارتين. المجلد (23)، العدد (19)، ص ص 48-72.

المسند، نوال صالح محمد. (2021). تحديات تعليم اللغة العربية عن بعد في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر معلمها، الرياض: مجلة العلوم التربوية. المجلد (33)، العدد (3)، ص ص 519-542.

حردينت، ستي. (2021). تحليل عوامل الصعوبات في تعليم اللغة العربية عبر الانترنت لدى الطلاب للصف الثاني بالمدرسة رياض العلوم أمفينان ماترام. اندونيسيا: جامعة محمدية ماترام.

زعتون، نسرين. (2021). تمييز الطلبة الصينيين للأصوات العربية: صعوبات الاستماع وأخطاء التعرف على الكلمات، تركيا: مجلة اسطنبول للدراسات العربية. المجلد (4)، العدد (1)، ص ص 121-145.

سعيد، محمد محمد طلبة. (2017). تعليم اللغة العربية في جنوب شرق آسيا- ماليزيا نموذجاً (الواقع - التحديات - المقترحات). ماليزيا: الجامعة الوطنية الماليزيا.

سمان، حاج محمد؛ القيسي، عبد المحسن. (2012). تأثير الثقافة الإسلامية العربية في التكامل اللغوي للثقافة الملايوية. ماليزيا: مجلة الضاد بجامعة مالايا. المجلد (5)، العدد (5)، ص ص 82-91.

عائدة، نفي. (2021). مشكلات التقويم في تعليم اللغة العربية عبر الأونلاين في المدرسة المتوسطة الإسلامية الحكومية الأولى فونوروغو. رسالة ماجستير. اندونيسيا: كلية التربية والعلوم التعليمية، الجامعة الإسلامية الحكومية فونوروغو.

عبد الله، عبد الله صالح. (2019). اللغة العربية ونشرها في المجتمع الماليزي: دراسة وصفية تحليلية في ضوء نظرية التخطيط اللغوي. رسالة دكتوراه. ماليزيا: كلية اللغات، جامعة المدينة العالمية.

عبد الحميد. (2015). التعليم الإلكتروني في اللغة العربية، الهند: مجلة النور.

عاشور، رجاء يوسف ابراهيم؛ د. كوتش، جلال تورغت. (2022). تأثير الفروق الفردية على تعلم اللغة العربية للطلاب غير الناطقين بها وسليبات تجاهلها من وجهة نظر المعلمين. تركيا: مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع. المجلد (86)، العدد (86)، ص ص 1-16.

علي، محمد محمود عبد القادر. (2014). جهود العرب في تعليم اللغة العربية في الصين " رؤية استراتيجية"، لبنان: المؤتمر الدولي للغة العربية. ص ص 1-35.

- عامر، طارق عبد الرؤوف. (2014). التعليم الإلكتروني والتعليم الافتراضي (اتجاهات علمية معاصرة)، القاهرة: المجموعة العربية للتدريب والنشر.
- ليلي، أتيك نور. (2015). اكتساب اللغة الثانية بفرضية المراقبة لكراشن (Krashen) دراسة وصفية بفرقة مدرسة خير الأمة المنزلية (Home Group Schooling) للمرحلة الابتدائية مالانج. اندونيسيا: كلية علوم التربية والتعليم. جامعة مولانا مالك ابراهيم الاسلامية الحكومية بمالانج.
- مت، عزمان بن جيء. (2014). تعليم اللغة العربية للناطقين بغيرها في ماليزيا. ماليزيا: مجلة الحكمة للدراسات الأدبية واللغوية. المجلد (2)، العدد (3)، ص ص 52-68.
- ما، ويمين؛ حسن، شحاتة. (2022). التعليم الإلكتروني لتطوير تعليم اللغة العربية. اندونيسيا: مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية. المجلد (3)، العدد (4)، ص ص 280-287.
- مسكون، دهياتون. (2015). اللغة العربية ودورها في صياغ الحضارة الإسلامية. مجلة الحضارة الإسلامية. جامعة دار السلام كونتور. المجلد (11)، العدد (1)، ص ص 169-186.
- مولدي، يوانا. (2021). تعليم اللغة العربية عبر الإنترنت بالوسائل الاجتماعية في عصر الوباء (دراسة الحالة في المدارس الإسلامية الثانوية باتو). رسالة ماجستير. اندونيسيا: كلية الدراسات العليا. جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.
- هانداياني، نور. (2021). مشكلات تعلم الإنشاء عبر الإنترنت عند طلبة المستوى الرابع بقسم تعليم اللغة العربية في الجامعة الإسلامية الحكومية فونوروغو، اندونيسيا: الجامعة الإسلامية الحكومية فونوروغو.
- هندون. (2021). العوامل المؤثرة في تطبيق البيئة العربية لتنمية مهارة الكلام في جامعة شيخنا محمد خليل بنكلان. اندونيسيا: المؤتمر الوطني للغة العربية.
- وهنا، ليليس أيتيق. (2018). العوامل المؤثرة على نتائج تعلم اللغة العربية لدى التلاميذ في المدرسة المتوسطة الإسلامية الحكومية ١ موجوكيرتو، اندونيسيا: كلية الدراسات العليا. جامعة مولانا مالك إبراهيم الإسلامية الحكومية مالانج.

ثاني: المصادر الأجنبية

- Abdullahi, A., Rouyan, N. B. M., & Noor, S. S. binti M. (2018). The use of Web 2.0 technologies to determine receptive skills among Malay learners of Arabic language. *International Journal of Asian Social Science*, 8(9), 651–659. <https://doi.org/10.18488/journal.1.2018.89.651.659>
- Abukhattala, I. (2012). Krashen's five proposals on language learning: Are they valid in Libyan EFL classes? *English Language Teaching*, 6(1). <https://doi.org/10.5539/elt.v6n1p128>

- An, H., Mongillo, G., Sung, W. & Fuentes, D. (2022). Factors affecting online learning during the COVID-19 pandemic: The lived experiences of parents, teachers, and administrators in U.S. high-needs K-12 schools. *Journal of Online Learning Research*, 8(2), 203-234.
- Alawamleh, M., Al-Twait, L. M., & Al-Saht, G. R. (2020). The effect of online learning on communication between instructors and students during COVID-19 pandemic. *Asian Education and Development Studies*, 11(2), 380–400. <https://doi.org/10.1108/aeds-06-2020-0131>
- Alghamdi, A., Karpinski, A. C., Lepp, A., & Barkley, J. E. (2020). Online and face-to-face classroom multitasking and academic performance: Moderated mediation with self-efficacy for self-regulated learning and gender. *Computers in Human Behavior*, 102, 214–222. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2019.08.018>
- Al-Kumaim, N. H., Alhazmi, A. K., Mohammed, F., Gazem, N. A., Shabbir, M. S., & Fazea, Y. (2021). Exploring the impact of the COVID-19 pandemic on university students' learning life: An integrated conceptual motivational model for sustainable and healthy online learning. *Sustainability*, 13(5), 2546. <https://doi.org/10.3390/su13052546>
- Bahrudin, U., & Febriani, S.R (2020). Student's perceptions of Arabic online learning during COVID-19 emergency. *Journal for the Education of Gifted Young Scientists*, 8(4), 1483-1492. <https://doi.org/10.17478/jegys.763705>
- Balcaen, P. L., & Hirtz, J. R. (2007). Developing critically thoughtful e-learning communities of practice. *Electronic Journal of e-Learning*, 5(3), 173-182.
- Barrot, J. S., Llenares, I. I., & Del Rosario, L. S. (2021). Students' online learning challenges during the pandemic and how they cope with them: The case of the Philippines. *Education and Information Technologies*, 26(6), 7321–7338. <https://doi.org/10.1007/s10639-021-10589-x>
- Basar, Z. M., Mansor, A. N., Jamaludin, K. A., & Alias, B. S. (2021). The effectiveness and challenges of online learning for secondary school students – a case study. *Asian Journal of University Education*, 17(3), 119. <https://doi.org/10.24191/ajue.v17i3.14514>
- Bezhovski, Z. (2016). The evolution of e-learning and new trends. *Information and Knowledge Management*, 6(3), 50- 57.
- Bernhard, S., & Bernhard, S. (2021). Gender differences in second language proficiency—evidence from recent humanitarian migrants in Germany. *Journal of Refugee Studies*, 35(1), 282–309. <https://doi.org/10.1093/jrs/feab038>
- Chen, C., Landa, S., Padilla, A., & Yur-Austin, J. (2021). Learners' experience and needs in online environments: Adopting agility in teaching. *Journal of Research in Innovative Teaching & Learning*, 14(1), 18–31. <https://doi.org/10.1108/jrit-11-2020-0073>
- Chen, Y. (2022). A review of research on Krashen's SLA theory based on WOS database (1974-2021). *Creative Education*, 13(07), 2147–2156. <https://doi.org/10.4236/ce.2022.137135>
- Cole, M. T., Shelley, D. J., & Swartz, L. B. (2014). Online instruction, e-learning, and student satisfaction: A three-year study. *The International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 15(6). <https://doi.org/10.19173/irrodl.v15i6.1748>.
- Daud, W. a. a. W., & Ghani, M. T. A. (2019). Factors affecting Arabic learners' interest towards blended learning: Further evidence in Universiti Malaysia Kelantan. *Zenodo (CERN European Organization for Nuclear Research)*, 2(2), 50-62. <https://doi.org/10.5281/zenodo.8107128>
- Daud, W. a. a. B. W., Wong, K. T., Ghani, M. T. A., & Ramli, S. B. (2021). Gender differences in Learning Arabic Language Proficiency via M-learning among Malaysia University Students. *Journal of Language and Linguistic Studies*, 17(2), 1069–1082. <https://doi.org/10.17263/jlls.904123>
- Debattista, M. (2018). A comprehensive rubric for instructional design in e learning. *The International Journal of Information and Learning Technology*, 35(2), 93-104.
- Dhawan, S. (2020). Online Learning: A Panacea in the Time of COVID-19 Crisis. *Journal of Educational Technology Systems*, 49(1), 5-22. <https://doi.org/10.1177/0047239520934018>.
- Diep, N. A., Cocquyt, C., Zhu, C., & Vanwing, T. (2016). Predicting adult learners' online participation: Effects of altruism, performance expectancy, and social capital. *Computers & Education*, 101, 84–101.
- Elumalai, K. V., Sankar, J. P., Kalaihelvi, R., John, J. A., Menon, N., Alqahtani, M. S. M., & Abumelha, M. A. (2020). Factors affecting the quality of e-learning during the COVID-19 pandemic from the perspective of higher

- education students. *Journal of Information Technology Education*, 19, 731–753. <https://doi.org/10.28945/4628>
- Fatoni, A., Nurkhayati, E., Nurdiawati, E., Fidziah, P., Adha, S., Irawan, P., Julyanto, O., & Azizi, E. (2020b). University students online learning system during COVID-19 pandemic: Advantages, constraints and solutions. *Systematic Reviews in Pharmacy*, 11(7), 570–576. <https://doi.org/10.31838/srp.2020.7.81>
- Goundar, S. (2012). Chapter 3: Research methodology and research method. In S. Goundar (Ed.), *Cloud Computing*. Research Gate Publications.
- Habes, M., Salloum, S. A., Alghizzawi, M., & Alshibly, M. S. (2018). The role of modern media technology in improving collaborative learning of students in Jordanian universities. *Int. J. Inf. Technol. Lang. Stud*, 2(3), 71-82.
- Hamidin, N, Mohd. (2019) Challenges in teaching and learning Arabic language in secondary school: Students', teachers' and parents' view. *e-BANGI: Jurnal Sains Sosial dan Kemanusiaan*, 16(2), 1-14.
- Hijazi, D., & AlNatour, A. S. (2021). Online learning challenges affecting students of English in an EFL Context during COVID-19 pandemic. *International Journal of Education and Practice*, 9(2), 379–395. <https://doi.org/10.18488/journal.61.2021.92.379.395>
- Hubackova, S. (2015). History and perspectives of elearning. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 191, 1187–1190. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.04.594>
- Husseinali, G. (2004). Why are you learning Arabic? Orientations, motivation, and achievement. *Texas Papers in Foreign Language Education*, 8, 83-99.
- Ilmiani, A. M., & Ahmadi, A. (2021). The existence of Arabic learning in universities amid the COVID-19 outbreak: Opportunities and challenges. *Al-Lisan: Jurnal Bahasa*, 6(2), 179–196. <https://doi.org/10.30603/al.v7i2.2172>
- Indraswari, R. (2014). Penerapan paduan pembelajaran project based learning (PBL) dan kooperatif type student teams achievement division (STAD) untuk meningkatkan keterampilan membaca bahasa Arab. *Lisanul Arab: Journal of Arabic Learning and Teaching*, 3(4), 24–30. <https://doi.org/https://doi.org/10.15294/la.v3i1.4135>
- Ismail, U. S., Chulan, M., Rosaidi, N. A., Nor, N. a. M., Ismail, N., & Pisal, N. A. (2021). Factors influencing students' motivation in online learning for Arabic language courses at UITM Perlis Branch. *E-Academia Journal*, 10(2). <https://doi.org/10.24191/e-aj.v10i2.16298>
- Ismail, Z., Tamuri, AB, H., Yusoff, N, M, R, N., & Othman, M, A-U. (2011). Teknik pengajaran kemahiran bertutur bahasa Arab di SMKA di Malaysia. *GEMA Online Journal of Language Studies*, 11(2), 67-82.
- Jafar, A., Dollah, R., Sakke, N., Mapa, M. T., Hua, A. K., Eboy, O. V., Joko, E. P., Hassan, D. A., & Hung, C. V. (2022b). Assessing the challenges of e-learning in Malaysia during the pandemic of COVID-19 using the geo-spatial approach. *Scientific Reports*, 12(1). <https://doi.org/10.1038/s41598-022-22360-4>
- Kamil, I, J. & Hassan, Y, K. (2023). The reality of interest in educational technology in teaching Arabic language. *Journal of Philosophy, Linguistics, and Social Sciences*, 1(48), 757–726. <https://doi.org/10.31185/lark.Vol1.Iss48.2634>
- Kerras, N., & Essayahi, M. L. B. (2022). Education and COVID-19: Learning Arabic language and perspectives. *Electronic Journal of e-Learning*, 20(1), 36-52. <https://doi.org/10.34190/ejel.20.1.1976>
- Khalilullah, M. (2011). *Strategi pembelajaran bahasa Arab aktif (kemahiran istima' dan takallum)*. DOAJ (DOAJ: Directory of Open Access Journals). <https://doi.org/10.24014/sb.v8i2.360>
- Khan, I. M. (2021). *An analysis of the motivational factors in online learning* (Doctoral dissertation). University of Phoenix.
- Khasinah, S. (2014). Factors influencing second language acquisition. *Englisia: Journal of Language, Education and Humanities*, 1(2). <https://doi.org/10.22373/ej.v1i2.187>
- Khoiri, A. A., & Romadhon, I. F. (2017). Arabic Teacher: Pembelajaran modern bahasa Arab berbasis e-learning bagi non-native speaker. *Prosiding Konferensi Nasional Bahasa Arab*, 3(3), 289-299.
- Krashen, S.D.M. (1987). *Principles and practice in second language acquisition*. Prentice Hall.
- Kuo, Y. C., Walker, A. E., Belland, B. R., & Schroder, K. E. (2013). A predictive study of student satisfaction in online education programs. *The International Review of Research in Open and Distance Learning*, 14(1), 16–39.

- Laksana, D. N. L. (2021). Implementation of online learning in the pandemic COVID-19: student perception in areas with minimum internet access. *Journal of Education Technology*, 4(4), 502. <https://doi.org/10.23887/jet.v4i4.29314>
- Li, L. (2014). Analysis of psychological factors affecting the quality of online learning. *Advanced Materials Research*, 926, 4461-4464.
- Liu, G., Li, W., & Zhang, Y. (2022). Tracing Chinese international students' psychological and academic adjustments in uncertain times: An exploratory case study in the United Kingdom. *Frontiers in Psychology*, 13. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.942227>
- Ma'arif, M. A. (2017). Optimalisasi pembelajaran pendidikan Islam di sekolah/madrasah (upaya dan faktor penghambat pembelajaran pendidikan Islam). *Falasifa: Jurnal Studi Keislaman*, 8(2), 273-290.
- Ma,B., Bakar, K. A., & Arifin, Z. (2021). Arabic language education after the founding of new China. *Turkish Online Journal of Qualitative Inquiry*, 12(5), 4863-4873.
- Maheshwari, G. (2021). Factors affecting students' intentions to undertake online learning: An empirical study in Vietnam. *Education and Information Technologies*, 26(6), 6629-6649. <https://doi.org/10.1007/s10639-021-10465-8>
- Mardliyyah, A. (2020). *The implementation of Arabic e-learning through Arabic-Online.net*. Lisania. <https://doi.org/10.18326/lisania.v4i1.37-48>
- Ma, N., & Suo, M. Y. (2018). Learning Arabic writing skill at Ningxia University China: Analysis study. *European Journal of Social Sciences Education and Research*, 12(1), 177. <https://doi.org/10.26417/ejser.v12i1.p177-183>
- Miao, X., & Wang, P. (2023). A literature review on factors affecting motivation for learning Arabic as a Foreign Language. *Open Journal of Social Sciences*, 11(06), 203-211. <https://doi.org/10.4236/jss.2023.116014>
- Mukhtar, K., Javed, K., Arooj, M., & Sethi, A. (2020). Advantages, limitations and recommendations for online learning during COVID-19 pandemic era. *Pakistan Journal of Medical Sciences*, 36, S27. <https://doi.org/10.12669/pjms.36.COVID19-S4.2785>
- Nhongo, R., & Tshotsho, B. (2021b). The shortcomings of emergency remote teaching in rural settings of Zimbabwe during COVID-19 school closures: Lessons from China's experience. *Africa's Public Service Delivery and Performance Review*, 9(1). <https://doi.org/10.4102/apsdpr.v9i1.482>
- Niaz, S., Memon, S., & Khokhar, S. (2021). Development of E-learning: A historical review with global perspective. *International Research Journal of Arts & Humanities (IRJAH)*, 49(49).
- Noesgaard, S. S., & Ørngreen, R. (2015). The effectiveness of e-learning: An explorative and integrative review of the definitions, methodologies and factors that promote e-learning effectiveness. *Electronic Journal of E-learning*, 13(4), 278-290.
- Nor, N. M., & Rashid, R. A. (2018). A review of theoretical perspectives on language learning and acquisition. *Kasetsart Journal of Social Sciences*, 39(1), 161-167. <https://doi.org/10.1016/j.kjss.2017.12.012>
- Pham, T. T. T., Le, H. A., & Trang, D. (2021). The factors affecting students' online learning outcomes during the COVID-19 pandemic: A Bayesian exploratory factor analysis. *Education Research International*, 2021, 1-13. <https://doi.org/10.1155/2021/2669098>
- Pica, T. (1996). Second language learning through interaction: Multiple perspectives. *Working Papers in Educational Linguistics*, 12(1), 1-22.
- Pratiwi, E. W. (2020). The impact of COVID-19 on online learning activities at Christian Universities in Indonesia. *Educ. Sci. Perspect.* 34, 1-8. <https://doi.org/10.31334/abiwara.v2i1.1049>
- Rahimi, M., & Pourshahbaz, S. (2018). *A short history of computer-assisted language learning (CALL). English as a Foreign Language teachers' TPACK: Emerging research and opportunities*. IGI Global.
- Rahmawati, & Febriani, S. R. (2021). Investigating the problems of learning Arabic for Islamic universities in the era of COVID-19 pandemic. *International Journal of Language Education*, 5(4), 324. <https://doi.org/10.26858/ijole.v5i4.19732>.
- Ramli, K., Assaiqeli, A., Mostafa, N. A., & Singh, C. K. S. (2022). Gender perceptions of benefits and challenges of online learning in Malaysian ESL classroom during COVID-19. *Studies in English Language and Education*, 9(2), 613-631. <https://doi.org/10.24815/siele.v9i2.21067>

- Rapanta, C., Botturi, L., Goodyear, P., Ortiz, L. G., & Koole, M. (2020). Online university teaching during and after the COVID-19 crisis: Refocusing teacher presence and learning activity. *Postdigital Science and Education*, 2(3), 923–945. <https://doi.org/10.1007/s42438-020-00155-y>
- Ritonga, M., Kustati, M., Budiarti, M., Lahmi, A., Asmara, M., Kurniawan, R., Putri, N., & Yenti, E. (2021). Arabic as Foreign Language learning in pandemic COVID-19 as perceived by students and teachers. *Linguistics and Culture Review*, 5(1), 75–92. <https://doi.org/10.21744/lingcure.v5n1.726>.
- Rohman, F. (2014). Strategi pengelolaan komponen pembelajaran bahasa Arab. *Arabiyat: Journal of Arabic Education and Arabic Studies*, 1(1), 63–78. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.15408/a.v1i1.1131>
- Rosyadi, F. I., & Ilmi, M. U. (2021). E-Learning: An implementation for Arabic learning during the COVID-19 pandemic. *ALSUNYAT*, 4(1), 47–57. <https://doi.org/10.17509/alsuniyat.v4i1.32259>
- Rutkowska, A., Cieřlik, B., Tomaszczyk, A., & Szczepańska-Gieracha, J. (2022). Mental health conditions among e-learning students during the COVID-19 Pandemic. *Frontiers in Public Health*, 10. <https://doi.org/10.3389/fpubh.2022.871934>
- Sa'diyahH., & AbdurahmanM. (2021, July 17). Pembelajaran bahasa Arab di Indonesia: Penelitian terhadap motivasi belajar bahasa asing. *Lisanan Arabiya: Jurnal Pendidikan Bahasa Arab*, 5(1), 51-69. <https://doi.org/https://doi.org/10.32699/liar.v5i1.1665>
- Salam, M. Y., Asrori, I., Mudinillah, A., & Ibrahim, M. a. a. S. (2022). Arabic language learning for elementary schools during pandemic COVID-19. *Ijaz Arabi*, 5(2). <https://doi.org/10.18860/ijazarabi.v5i2.16074>
- Saleem, F., AlNasrallah, W., Malik, M. I., & Rehman, S. U. (2022). Factors affecting the quality of online learning during COVID-19: Evidence from a developing economy. *Frontiers in Education*, 7, 1-13 <https://doi.org/10.3389/feduc.2022.847571>
- Schreiber, L. M., & Valle, B. E. (2013). Social constructivist teaching strategies in the small group classroom. *Small Group Research*, 44(4), 395–411. <https://doi.org/10.1177/1046496413488422>
- Selvanathan, M., Hussin, N. a. M., & Azazi, N. a. N. (2020b). Students learning experiences during COVID-19: Work from home period in Malaysian Higher Learning Institutions. *Teaching Public Administration*, 41(1), 13–22. <https://doi.org/10.1177/0144739420977900>
- Soukaina, K. (2019). The challenges of learning Modern Standard Arabic as a Foreign Language in China (Unpublished Master's thesis). Ibn Zohr University.
- Tian, M., & Lu, G. (2022). Online learning satisfaction and its associated factors among international students in China. *Frontiers in Psychology*, 13. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.916449>
- Tucker, L., & Quintero-Ares, A. (2021). Professional learning communities as a faculty support during the COVID-19 transition to online learning. *Online Journal of Distance Learning Administration*, 24(1).
- Tsokova, Y., Taneva, T., Tornyova, B., & Cherkezov, T. (2017). Undergraduate healthcare students' attitude to e-learning at medical university - PLOVDIV. *CBU International Conference Proceedings*, 5, 855-861. <https://doi.org/10.12955/cbup.v5.1038>
- Veletsianos, G., & Houlden, S. (2020). Radical flexibility and relationality as responses to education in times of crisis. *Postdigital Science and Education*, 2(3), 849–862. <https://doi.org/10.1007/s42438-020-00196-3>
- Welch, A. (2012). Seek knowledge throughout the world? Mobility in Islamic higher education. *Research in Comparative and International Education*, 7(1), 70–80. <https://doi.org/10.2304/rcie.2012.7.1.70>
- Yalan, M., Jabar, M. a. B. A., & Fang, N. C. (2021). Pronunciation errors of Arabic consonants among Chinese students in Gansu, China. *International Journal of Academic Research in Progressive Education and Development*, 10(3). <https://doi.org/10.6007/ijarped/v10-i3/10437>
- Yu, Z. (2021). The effects of gender, educational level, and personality on online learning outcomes during the COVID-19 pandemic. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 18(1). <https://doi.org/10.1186/s41239-021->